

13/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst : Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Marktraadpleging in verband met (mogelijke) Europese aanbesteding voor Klanttevredenheidsonderzoek RVO

Beschrijving: RVO wil een excellente publieke dienstverlener met zichtbare maatschappelijke impact zijn. Diensten die RVO verleent, vallen binnen vier categorieën: financiën (zoals subsidies), advies, netwerk/samenwerking en verplichtingen (zoals registraties). RVO voert klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uit om inzicht te verkrijgen in de (ervaren) dienstverlening en in mogelijkheden om deze dienstverlening te verbeteren – zowel van individuele Dienstverlenings-instrumenten als RVO-overkoepelend. Het betreft kwantitatief vragenlijstonderzoek met veelal een aantal standaardvragenlijsten. Daarnaast betreft het kwalitatief onderzoek voor Dienstverleningsinstrumenten die verdieping in de ervaringen, wensen en behoeften omtrent klanttevredenheid behoeven of waar onvoldoende aantallen zijn voor kwantitatief onderzoek. De doelen van deze marktraadpleging zijn: 1. Interesse peilen van potentiële Geïnteresseerden voor de uitvoering van de KTO's voor RVO; 2. Informatie ontvangen ten aanzien van de mogelijkheden voor de inrichting van KTO's en de hiermee samenhangende diensten; 3. Informatie vergaren over informatiebeveiliging (o.a. ISO certificeringen) binnen de branche? Mede aan de hand van de uitkomsten van de marktraadpleging zal RVO bepalen of én hoe de opdracht in de markt gezet gaat worden. Indien de opdracht wordt uitbesteed is de verwachte looptijd vier jaar met een verwachte raming van in totaal circa € 1.200.000,- exclusief btw. Let op: dit betreft een indicatie waar geen rechten aan kunnen worden ontleend. Het e.e.a. is volledig afhankelijk van de inrichting van de potentiële aanbesteding.

Interne identificatiecode: 202404057

2.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79342310Diensten voor klantenonderzoek

Aanvullende classificatie(cpv): 79342311Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Deel:PAR-0000

Titel: Marktraadpleging in verband met (mogelijke) Europese aanbesteding voor Klanttevredenheidsonderzoek RVO

Beschrijving: RVO wil een excellente publieke dienstverlener met zichtbare maatschappelijke impact zijn. Diensten die RVO verleent, vallen binnen vier categorieën: financiën (zoals subsidies), advies, netwerk/samenwerking en verplichtingen (zoals registraties). RVO voert klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uit om inzicht te verkrijgen in de (ervaren) dienstverlening en in mogelijkheden om deze dienstverlening te verbeteren – zowel van individuele Dienstverlenings-instrumenten als RVO-overkoepelend. Het betreft kwantitatief vragenlijstonderzoek met veelal een aantal standaardvragenlijsten. Daarnaast betreft het kwalitatief onderzoek voor Dienstverleningsinstrumenten die verdieping in de ervaringen, wensen en behoeften omtrent klanttevredenheid behoeven of waar onvoldoende aantallen zijn voor kwantitatief onderzoek. De doelen van deze marktraadpleging zijn: 1. Interesse peilen van potentiële Geïnteresseerden voor de uitvoering van de KTO's voor RVO; 2. Informatie ontvangen ten aanzien van de mogelijkheden voor de inrichting van KTO's en de hiermee samenhangende diensten; 3. Informatie vergaren over informatiebeveiliging (o.a. ISO certificeringen) binnen de branche? Mede aan de hand van de uitkomsten van de marktraadpleging zal RVO bepalen of én hoe de opdracht in de markt gezet gaat worden.

**Interne
identificatiecode:** 1

3.1.1 Doel

Aard van het contract
: Diensten

**Belangrijkste
classificatie(cpv):** 79342310Diensten voor klantenonderzoek

**Aanvullende
classificatie(cpv):** 79342311Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

3.1.5 Algemene informatie

**Voorbehouden
deelname:** Deelname is niet voorbehouden.

3.1.6 Aanbestedingsstukken

**Adres van de
aanbestedingsstukken** <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/336059>,
:

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

**Organisatie voor
beroepsprocedures:** Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

Organisatie die meer Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend

informatie geeft over Nederland (RVO)

beroepsprocedures:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

Registratienummer: 12024663

Postadres: Prinses Beatrixlaan 2

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AL

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: Mehmet Aslan

E-mail: IUCEZteam2@rvo.nl

Telefoon: +31 612345678

Internetadres: <http://www.rvo.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage

Postadres: Postbus 20302

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 703813131

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/s-Gravenhage/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode

/versie van de aankondiging: 01eab908-38f0-414e-a2f1-6590981c125a-01

Type formulier: Geplande opdracht

Type aankondiging: Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt

Verzenddatum van de aankondiging: 13/05/2024 14:05 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

is:

11.2 Informatie over de bekendmaking

Vermoedelijke
datum waarop een
aankondiging van
een opdracht in het
kader van deze
procedure zal
worden
bekendgemaakt: 24/05/2024